

Algemene voorwaarden Ruben Landman

Artikel 1. Algemeen

- 1.1 Degene die met Ruben Landman een overeenkomst tot leveren aangaat, wordt hierna aangeduid als Opdrachtgever.
- 1.2 Deze algemene voorwaarden maken deel uit van elke overeenkomst die Ruben Landman met Opdrachtgever sluit. Eventuele wijzigingen of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze tussen Ruben Landman en Opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.3 Ruben Landman wijst de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand.

Artikel 2. Offerte en totstandkoming van de overeenkomst

- 2.1 Alle aanbiedingen en prijsopgaven van Ruben Landman zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, en gelden voor één maand.
- 2.2 Prijsopgaven en opgegeven termijnen kunnen altijd worden herroepen indien Ruben Landman voor de opgaaf het volledige bronmateriaal nog niet heeft kunnen inzien. De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding door Opdrachtgever van de offerte van Ruben Landman of – indien geen offerte is uitgebracht – door de schriftelijke bevestiging van Ruben Landman van een door Opdrachtgever verstrekte opdracht.
- 2.3 Bij het verstrekken van de opdracht wordt deze kort omschreven en worden afspraken gemaakt over het doel van de opdracht, het gebruiksdoel van de bijdrage of dienst, de vorm van de publicatie, de omvang van het werk, wie de bijdrage goedkeurt en binnen welke termijn die goedkeuring wordt verleend. Daarnaast kunnen in de afspraken worden vermeld de wijze waarop de tekst of dienst wordt aangeleverd, de uiterste aanlevertermijn, de tijd voor herziening van de definitieve tekst of dienst en het honorarium. Tevens worden eventuele bijkomende werkzaamheden kort vermeld, zoals bijvoorbeeld eindredactie en traffic.
- 2.4 Ruben Landman is gerechtigd de overeengekomen prijs tussentijds te verhogen, indien en voor zover zich onvoorziene kostprijsverhogende omstandigheden voordoen na het sluiten van de overeenkomst, dan wel na het verzenden van de offerte.
- 2.5 Als Opdrachtgever aan Ruben Landman gegevens, tekeningen enzovoort verstrekt, mag Ruben Landman uitgaan van de juistheid hiervan en zal hij zijn aanbieding hierop baseren.
- 2.6 Ruben Landman beschouwt als zijn opdrachtgever degene die de opdracht aan Ruben Landman heeft verstrekt, tenzij deze daarbij uitdrukkelijk aan Ruben Landman te kennen heeft gegeven krachtens last, uit naam en/of voor rekening van een derde te handelen en mitsdien naam en adres van deze derde tegelijkertijd aan Ruben Landman zijn verstrekt.
- 2.7 In de prijs zijn niet begrepen reis- en verblijfkosten, alsmede alle overige kosten en voorschotten.
- 2.8 Aan het doen van een beknopt voorstel of een oriënterend gesprek zijn geen kosten verbonden. Een uitgewerkt voorstel of een offerte die meer dan drie uur werk omvat, is niet gratis. Als een oriënterend gesprek overgaat in een werkbespreking worden kosten in rekening gebracht. Wil Opdrachtgever een gespreksverslag dan geldt daarvoor het overeengekomen uurtarief.
- 2.9 Opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan adviezen van Ruben Landman die geen betrekking hebben op de verstrekte opdracht.
- 2.10 Afspraken gemaakt en toezeggingen gedaan door vertegenwoordigers of personeel van Ruben Landman binden Ruben Landman pas nadat Ruben Landman deze schriftelijk heeft bevestigd.
- 2.11 Indien Ruben Landman in redelijkheid twijfelt of Opdrachtgever in staat zal zijn diens betalingsverplichtingen na te komen is Ruben Landman gerechtigd, alvorens de opdracht aan te vangen of uitvoering daarvan voort te zetten, van Opdrachtgever voldoende financiële zekerheid te verlangen.

Artikel 3. Annulering, wijziging of intrekking van de opdracht

- 3.1 Opdrachtgever kan een schriftelijk vastgelegde opdrachtovereenkomst annuleren tot acht dagen voor de overeengekomen aanvangsdatum van de opdracht. Bij annulering door Opdrachtgever binnen acht dagen voor de overeengekomen aanvangsdatum, heeft Ruben Landman recht op schadevergoeding tot maximaal 50% van de overeengekomen opdracht prijs of 50% van het aantal uren waarop de overeengekomen opdracht was gebaseerd.
- 3.2 Indien Opdrachtgever na de totstandkoming van de overeenkomst wijzigingen anders dan van geringe aard, welk criterium ter beoordeling is van Ruben Landman, aanbrengt in de opdracht, is er sprake van een nieuwe opdracht. Ruben Landman is alsdan gerechtigd de termijn en/of het honorarium aan te passen, het meerwerk in rekening te brengen of de nieuwe opdracht te weigeren. In het laatste geval is Opdrachtgever betaling verschuldigd van het reeds uitgevoerde deel van de

opdracht.

- 3.3 Van meerwerk is ook sprake indien de door Opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid.
- 3.4 Indien een opdracht door Opdrachtgever wordt ingetrokken, is deze betaling van het reeds uitgevoerde deel van de opdracht verschuldigd alsmede een vergoeding op basis van het uurtarief voor reeds uitgevoerde onderzoekswerkzaamheden voor het overige gedeelte. Ruben Landman stelt het reeds vervaardigde werk ter beschikking van Opdrachtgever. Voor de kwaliteit van de onafgemaakte opdracht wordt in dit geval niet ingestaan.
- 3.5 Indien Ruben Landman voor de uitvoering van deze opdracht in een bepaalde periode tijd heeft gereserveerd, kan Ruben Landman Opdrachtgever een vergoeding van 50% van het honorarium voor het niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht in rekening brengen.
- 3.6 Ruben Landman kan zonder opgave van redenen een opdracht weigeren of teruggeven aan Opdrachtgever.

Artikel 4. Uitvoering van de opdracht, geheimhouding

- 4.1 Ruben Landman is gehouden de opdracht naar beste weten en kunnen en met een goede vakkennis uit te voeren voor het door Opdrachtgever gespecificeerde doel.
- 4.2 Ruben Landman is vrij binnen de gegeven planning en richtlijnen de overeengekomen werkzaamheden naar eigen inzicht en zonder toezicht of leiding van Opdrachtgever te verrichten, zelf zijn werktijden vast te stellen en zijn werkzaamheden naar eigen goeddunken in te delen.
- 4.3 Ruben Landman verklaart de overeengekomen werkzaamheden uit te voeren in de zelfstandigheid van zijn beroep of bedrijf. Het is Ruben Landman zonder beperking toegestaan om naast Opdrachtgever voor derden werkzaamheden te verrichten. Dit geldt zowel tijdens als na afloop van een overeenkomst.
- 4.4 Bij levering is eenmaal een eenvoudige herziening in de prijs inbegrepen na overleg met Opdrachtgever. Een ingrijpende herziening, meerdere herzieningen of wijzigingen van de oorspronkelijke opdracht zijn niet inbegrepen en worden apart in rekening gebracht, tenzij hierover vooraf andere afspraken zijn gemaakt.
- 4.5 Ruben Landman zal alle door Opdrachtgever beschikbaar gestelde informatie strikt vertrouwelijk behandelen. Ruben Landman zal zijn medewerkers schriftelijk tot geheimhouding verplichten. Ruben Landman is niet aansprakelijk voor schending van de geheimhouding door zijn medewerkers als gevolg van opzet of grove schuld.
- 4.3 Tenzij uitdrukkelijk het tegendeel is overeengekomen, heeft Ruben Landman het recht een opdracht (mede) door een derde te laten uitvoeren, onverminderd de verantwoordelijkheid van Ruben Landman voor de vertrouwelijke behandeling en de deugdelijke uitvoering van de opdracht. Ruben Landman zal de beoelde derde tot geheimhouding verplichten.
- 4.4 Waar mogelijk verstrekt Opdrachtgever op verzoek inhoudelijke inlichtingen over het te behandelen onderwerp alsmede documentatie en een verklaring van gebruikte terminologie. Verzending van voornoemde stukken gebeurt steeds voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 5. Termijn en tijdstip van levering

- 5.1 De overeengekomen termijn is een streeftermijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Ruben Landman is gehouden om, zodra het Ruben Landman duidelijk wordt dat tijdige levering niet mogelijk is, Opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
- 5.2 Bij toerekenbare overschrijding van een uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen termijn is Opdrachtgever, indien op de uitvoering in redelijkheid niet langer kan worden gewacht, gerechtigd tot eenzijdige ontbinding van de overeenkomst. Ruben Landman is in dat geval niet gehouden tot enige schadevergoeding.
- 5.3 De levering wordt geacht te hebben plaatsgevonden op het moment van verzending per gewone post, telefax, telex, koerier, modem en/of internet.
- 5.4 Levering van gegevens via elektronische post wordt geacht te hebben plaatsgehad op het moment waarop het medium de verzending heeft bevestigd.
- 5.5 In verband met de uitvoering van de overeenkomst door Ruben Landman is Opdrachtgever gehouden al datgene te doen wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om tijdige levering door Ruben Landman mogelijk te maken.
- 5.6 Opdrachtgever is gehouden zijn volledige medewerking te verlenen aan de aflevering van de krachtens de overeenkomst met Ruben Landman verrichte prestatie. Opdrachtgever zal ook zonder daartoe te zijn aangemaand in verzuim zijn indien hij de afgeleverde prestatie weigert in ontvangst te nemen, in welk geval het in artikel 6.5 bepaalde van overeenkomstige toepassing is.

Artikel 6. Honorarium en betaling

- 6.1 Het honorarium is in beginsel gebaseerd op een bij Ruben Landman geldend uurtarief, tenzij anders overeengekomen. Naast het honorarium worden de in verband met uitvoering van de overeenkomst gemaakte kosten aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Voor iedere opdracht kan een minimumtarief in rekening worden gebracht.
- 6.2 De prijs die Ruben Landman voor de te verrichten prestaties heeft opgegeven, geldt uitsluitend voor de prestatie conform de overeengekomen specificaties.
- 6.3 Ruben Landman is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen wanneer door Opdrachtgever extra bewerkelijke tekst, onduidelijke kopij, ondeugdelijke computerprogrammatuur of databestanden worden aangeleverd die Ruben Landman tot meer werkzaamheden en/of kosten noodzaken dan Ruben Landman bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs mocht verwachten. Bovenstaande opsomming is niet limitatief.
- 6.4 Alle bedragen worden vermeld exclusief BTW.
- 6.5 Facturen dienen binnen veertien dagen na dagtekening van de factuur te worden voldaan. Bij langdurige en/of omvangrijke opdrachten kan Ruben Landman betaling in termijnen verlangen. Er zullen dan tussentijdse facturen worden toegezonden. Alle facturen dienen zonder enige korting, verrekening of opschorting netto te worden voldaan en in de valuta waarin de factuur is gesteld, tenzij hierover tussen partijen schriftelijk afwijkende afspraken zijn gemaakt. Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever onmiddellijk en zonder ingebrekestelling in verzuim. Bij betaling later dan twee maanden na factuurdatum is tevens de wettelijke rente verschuldigd vanaf die datum die twee maanden na factuurdatum ligt.
- 6.6 De buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten, gemaakt in verband met de te late betaling, zijn voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van vijftig euro.

Artikel 7. Geschillen en reclames

- 7.1 Opdrachtgever dient klachten over het geleverde zo spoedig mogelijk en in ieder geval schriftelijk binnen acht dagen na levering aan Ruben Landman kenbaar te maken. Het uiten van een klacht ontslaat Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting.
- 7.2 Indien Opdrachtgever na verloop van de in artikel 7.1 genoemde termijn van acht dagen geen klachten heeft geuit, wordt hij geacht het geleverde volledig te hebben geaccepteerd en worden reclames en klachten uitsluitend in behandeling genomen indien Ruben Landman dit om hem moverende redenen wenselijk acht. Wijziging door Ruben Landman van enig gedeelte van de tekst op verzoek van Opdrachtgever houdt niet in dat Ruben Landman erkent dat een ondeugdelijke prestatie zou zijn geleverd.
- 7.3 Indien de klacht gegrond is, is Ruben Landman gerechtigd het geleverde binnen redelijke tijd te verbeteren of aan te passen. Indien Ruben Landman redelijkerwijs niet aan het verlangen tot verbetering of vervanging kan voldoen, kan Ruben Landman een reductie op de prijs verlenen.
- 7.4 Indien Opdrachtgever en Ruben Landman niet binnen een redelijke termijn tot een oplossing ten aanzien van de klacht komen, zullen partijen binnen twee maanden nadat schriftelijk vast is komen te staan dat geen oplossing in der minne kan worden bereikt, het geschil trachten op te lossen met behulp van onpartijdige bemiddeling. Eerst nadat schriftelijk vast is komen te staan dat de bemiddeling niet tot een voor beide partijen aanvaardbaar resultaat heeft geleid, zal het partijen vrij staan zich te wenden tot de bevoegde rechter in het arrondissement waar Ruben Landman gevestigd is.
- 7.5 Het recht op reclame van Opdrachtgever vervalt indien Opdrachtgever het geleverde heeft bewerkt en/of doen bewerken en/of het geleverde aan een derde heeft doorgeleverd.

Artikel 8. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 8.1 Ruben Landman is uitsluitend aansprakelijk voor schade welke het directe en aantoonbare gevolg is van een aan Ruben Landman toerekenbare tekortkoming. Ruben Landman is niet aansprakelijk voor alle andere vormen van schade waaronder (doch niet uitsluitend) bedrijfsschade, vertragingsschade en gederfde winst. De aansprakelijkheid van Ruben Landman is in ieder geval beperkt tot de factuurwaarde exclusief BTW van de desbetreffende opdracht.
- 8.2 Dubbelzinnigheid van een te bewerken tekst onthefft Ruben Landman van iedere aansprakelijkheid.
- 8.3 De beoordeling van de vraag of (het gebruik van) een te bewerken tekst of de door Ruben Landman geleverde bewerking daarvan bepaalde risico's voor letselschade behelst, blijft evenals het risico van letselschade op zich, geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 8.4 Ruben Landman is niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies van de ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst ter

beschikking gestelde documenten, informatie of informatiedragers. Ruben Landman is evenmin aansprakelijk voor kosten en/of schade ontstaan ten gevolge van het gebruik van informatietechnologie en telecommunicatiemiddelen of ten gevolge van transport of de verzending van informatie(dragers) of de aanwezigheid van computervirussen in door Ruben Landman geleverde bestanden of informatiedragers.

- 8.5 Opdrachtgever aanvaardt de aansprakelijkheid die voortvloeit uit de geleverde bijdragen en diensten. Opdrachtgever heeft als inhoudelijke deskundige de plicht de geleverde diensten en teksten te controleren op onjuistheden en onzorgvuldigheden en aanvaardt de aansprakelijkheid die daaruit voortvloeit.
- 8.6 Opdrachtgever verplicht zich Ruben Landman te vrijwaren tegen alle aanspraken van derden waarin Ruben Landman geen aansprakelijkheid aanvaardt doch niettemin door derden wordt aangesproken.

Artikel 9. Ontbinding

- 9.1 Ruben Landman is, indien Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen voldoet, alsmede ingeval van faillissement, surséance of liquidatie van het bedrijf van Opdrachtgever zonder enige verplichting tot schadevergoeding, bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden dan wel de uitvoering daarvan op te schorten. Ruben Landman kan alsdan onmiddellijke voldoening van het hem toekomende vorderen.
- 9.2 Indien Ruben Landman door omstandigheden die niet voor zijn risico komen niet meer aan zijn verplichtingen kan voldoen, heeft Ruben Landman zonder enige verplichting tot schadevergoeding het recht de overeenkomst te ontbinden. Als zodanige omstandigheden gelden in ieder geval doch niet uitsluitend brand, ongeval, ziekte, werkstaking, oproer, oorlog, transportbelemmeringen, maatregelen van overheidswege, storingen in de dienstverlening van internetproviders of andere omstandigheden waarop Ruben Landman geen invloed kan uitoefenen.
- 9.3 Indien Ruben Landman ten gevolge van overmacht de verdere uitvoering moet staken, behoudt het wel recht op vergoeding van de tot dat tijdstip uitgevoerde werkzaamheden en de gemaakte kosten en betaalde verschotten.

Artikel 10. Auteursrechten

- 10.1 Ruben Landman draagt bij levering van nieuwe teksten slechts het eenmalig publicatierecht over en wel uitsluitend voor het overeengekomen gebruik. Over ieder ander gebruik moeten aanvullende overeenkomsten worden gesloten.
- 10.2 Bij auteursrechtelijk beschermde werken is naamsvermelding verplicht, tenzij in de uitvoering daarvan overwegende bezwaren bestaan. Deze bezwaren moeten bij het verlenen van de opdracht ter kennis van Ruben Landman worden gebracht en door hem worden aanvaard. Het feit dat naamsvermelding in een bepaalde omstandigheid ongebruikelijk is, is geen overwegend bezwaar. Ruben Landman kan eisen dat zijn naam niet wordt vermeld of dat gebruik wordt gemaakt van een pseudoniem.
- 10.3 Bij ingrijpende wijziging van de geleverde tekst die niet de goedkeuring krijgt van Ruben Landman, kan Ruben Landman op grond van de Auteurswet het gebruik van de tekst verbieden. In dat geval is Opdrachtgever verplicht tot het betalen van het tot dan toe verrichte werk. Indien deze situatie leidt tot het tussentijdse beëindigen van de overeenkomst, is Opdrachtgever verplicht tot schadevergoeding voor het nog niet uitgevoerde deel van de opdracht.
- 10.4 Elk niet overeengekomen gebruik wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht. Bij inbreuk komt Ruben Landman een vergoeding toe van ten minste drie maal het overeengekomen honorarium. Als geen honorarium is overeengekomen, geldt het actuele gemiddelde uurtarief. Onder 'gebruik dat niet is overgekomen' wordt hergebruik zonder toestemming verstaan, maar ook vermindering en/of aantasting van de tekst of dienst.
- 10.4 De bepalingen van dit artikel hebben ook betrekking op teksten en diensten die Ruben Landman van derden betreft. Ruben Landman garandeert daarbij aan Opdrachtgever dat het tot het gebruik gerechtigd is.
- 10.5 Opdrachtgever vrijwaart Ruben Landman tegen aanspraken van derden wegens beweerde inbreuk op eigendoms-, octrooi-, auteurs- of andere intellectuele eigendomsrechten in verband met de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 11. Toepasselijk recht

- 11.1 Op de rechtsbetrekking tussen Opdrachtgever en Ruben Landman is Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 De rechter in het arrondissement waar Ruben Landman gevestigd is, is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen waaromtrent geen uitspraak op basis van onpartijdige bemiddeling is verkregen.

Ede, juni 2013